

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Anggito, Albi dan Johan Setiawan, 2018, *Metode Penelitian Kualitatif*, Sukabumi, CV Jejak.
- H, Muhammad Ramli dan Sri Handayani, 2020, *Pengantar Hukum Asuransi di Indonesia*, Surabaya, Scopindo Media Pustaka.
- Hariyani, Iswi, *et al*, 2018, *Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama
- Jaya, Bergas Prana, 2020, *Pengantar Ilmu Hukum*, Yogyakarta, Anak Hebat Indonesia.
- Nugroho, Susanti Adi, 2015, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, cetakan ketiga, Jakarta, Prenadamedia Group.
- Rastuti, Tuti, 2016, *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi*, Yogyakarta, Penerbit Medpress Digital.
- Soerjowinoto, Petrus, *et al*, 2018, *Metode Penulisan Karya Hukum*, Semarang, Universitas Katolik Soegijapranata.

### Jurnal :

- Adati, Medika Andarika, 2018, “Wanprestasi dalam Perjanjian yang dapat di Pidana Menurut Pasal 378 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana” , *Lex Privatum*, Vol. VI/No.4, diakses pada tanggal 22 September 2021, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/20514/20121>
- Badruzaman, Dudi, 2019, “Perlindungan Hukum Tertanggung dalam Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa”, *Amwaluna*, Vol.3 No.1, diakses pada tanggal 5 Juni 2021, <https://elearning2.unisba.ac.id/index.php/amwaluna/article/view/4217/2729>
- Handayani, Sri, 2017, “Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu”, *Ekombis Review*, Vol 5 No.1, diakses pada tanggal 15 Juni 2021, <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/332/300>
- Rahmawati, Ema dan Rai Mantili, 2016, “Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan”, *PJIH*, Vol.3

No.2, diakses pada tanggal 22 September 2021, <http://jurnal.unpad.ac.id/pjih/article/view/9546/5399>

Tampubolon, Wahyu Simon, 2016, “*Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*”, *Jurnal Ilmiah “Advokasi”*, Vol. 04. No. 01, diakses pada tanggal 28 September 2021, <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/advokasi/article/view/356/342>

#### **Peraturan :**

- RI, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. <http://www.dilmil-jakarta.go.id/wp-content/uploads/2018/09/Kitab-Undang-Undang-Hukum-Perdata.pdf>
- RI, Kitab Undang-Undang Hukum Dagang. <http://www.dilmil-jakarta.go.id/wp-content/uploads/2018/09/Kitab-Undang-Undang-Hukum-Dagang.pdf>
- RI, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. [https://gatrik.esdm.go.id/assets/uploads/download\\_index/files/e39ab-uu-nomor-8-tahun-1999.pdf](https://gatrik.esdm.go.id/assets/uploads/download_index/files/e39ab-uu-nomor-8-tahun-1999.pdf)
- RI, Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Peransuransian. [https://www.ojk.go.id/Files/201506/1UU402014Perasuransian\\_1433758676.pdf](https://www.ojk.go.id/Files/201506/1UU402014Perasuransian_1433758676.pdf)
- RI, Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan. [https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/undang-undang/Documents/uu2111\\_1388664376.pdf](https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/undang-undang/Documents/uu2111_1388664376.pdf)
- RI, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. <https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/POJK-tentang-Perlindungan-Konsumen-Sektor-Jasa-Kuangan/POJK%201%20-%202013.pdf>
- Keputusan RAT AAJI No.03/AAJI/2012 tentang Standar Praktik dan Kode Etik Tenaga Pemasar Asuransi Jiwa, <https://www.aaji.or.id/File/Download/97>

### Internet :

“Asuransi Paling Banyak Diadukan Masyarakat ke BPKN”, *Online*, diakses pada tanggal 12 Juni 2021, WWW : <https://economy.okezone.com/read/2021/05/08/320/2407556/asuransi-paling-banyak-diadukan-masyarakat-ke-bpkn?page=2>

“Jumlah Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Penunjang Asuransi 2017-2019”, *Online*, diakses pada tanggal 5 Mei 2021, WWW : <https://www.bps.go.id/indicator/13/1080/1/jumlah-perusahaan-asuransi-dan-perusahaan-penunjang-asuransi.html>

“Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa”, *Online*, diakses pada tanggal 13 Desember 2020, WWW: <https://www.ojk.go.id/>

“Realisasi Sengketa”, *Online*, diakses pada tanggal 1 Oktober 2021, WWW : <http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=17>

Albert Aries, “Menentukan Bunga Denda dalam Wanprestasi”, *Online*, diakses pada tanggal 20 Mei 2021, WWW : <https://m.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt52468fd316384/menentukan-bunga-dan-denda-dalam-wanprestasi>

